kidsbox.gr bebso.gr

Οδηγίες

Επιστροφή προϊόντος βήμα-βήμα

ΓΙΑ ΣΥΜΠΛΉΡΩΣΗ

Θα ήθελα:

☐ **Επιστροφή προϊόντος**

(Έξοδα μεταφοράς είναι για λογαριασμό του πελάτη)

☐ **Αντακατάσταση προϊόντος**

(Έξοδα μεταφοράς είναι για λογαριασμό του **Kidsbox/Bebso***)*

Ονομασία προϊόντος

Παρακαλώ περιγράψτε τα προϊόντα, τα οποία θέλετε να επιστρέψετε.

1 _____

2 _____

Αιτία επιστροφής

(Κυκλώστε)

1. Λάθος νούμερο
2. Εστάλη λάθος μοντέλο/νούμερο/χρώμα
3. Υπάρχει εργοστασιακό ελάττωμα
4. Ελαττωματικό/ σπασμένο
5. Άλλο (παρακαλώ περιγράφή)

_____

_____

_____

Παρακαλώ συμπληρώστε αυτήν τη φόρμα και επισυνάψτε την στο πακέτο επιστροφής.

*Όνομα: _____

*Επώνυμο: _____

*Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: _____

*Πόλη: _____

*Ταχυδρομικός κώδικας: _____

*Αριθμός παραγγελίας: _____

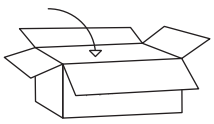
Όταν επιστρέφετε ένα προϊόν, η υπηρεσία κούριερ είναι δωρεάν, εάν το ποσό που πληρώσατε για το προϊόν σας επιστραφεί σε εικονικό πορτοφόλι.Με αυτόν τον τρόπο κάνετε μια αντικατάσταση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα ποσά που έχουν συσσωρευτεί στο εικονικό πορτοφόλι σας ανά πάσα στιγμή για νέες αγορές.

Σημαντικό: Η περίοδος επιστροφής είναι 30 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος σε εσάς. Τα προϊόντα επιστροφής πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις.

ΟΔΗΓΙΕΣ

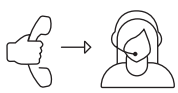
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΒΗΜΑ-ΒΗΜΑ

ΒΗΜΑ 1
Βάλτε το προϊόν που θέλετε να επιστρέψετε στην αρχική του συσκευασία.



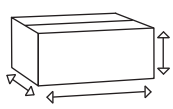
ΒΗΜΑ 2
Συμπληρώστε αυτήν τη φόρμα επιστροφής και τοποθετήστε την στην αρχική της συσκευασία..

ΒΗΜΑ 3
Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω τηλέφωνου: **+30 694 934 5304, +30 21 1198 3353.** Το τηλεφωνικό κέντρο του Kidsbox θα σας δώσει έναν αριθμό επιστροφής ή μια φορτωτική.



ΒΗΜΑ 4
Το τηλεφωνικό κέντρο του Kidsbox θα παραγγείλει τον κούριερ ο οποίος θα παραλάβει το δέμα σας.

ΒΗΜΑ 5
Παραδώστε τη συσκευασία στον κούριερ. Εάν ερωτηθείτε για ποιον λογαριασμό αντιστοιχεί η αποστολή, απαντήστε ότι είναι εις βάρος του Kidsbox.



Επιστροφή χρημάτων κατά την επιστροφή χωρίς ανταλλαγή προϊόντος

14 ημέρες

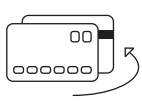
Το ποσό που πληρώσατε για την αγορά του προϊόντος που θέλετε να επιστρέψετε θα επιστραφεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος που στείλατε στην αποθήκη μας. Για επιστροφή χρημάτων, συμπληρώστε το ονοματεπώνυμο και το IBAN σας.

Όνομα κατόχου

_____

Ο τραπεζικός μου λογαριασμός (IBAN):

Εάν η παραγγελία πληρώθηκε με πιστωτική κάρτα ή PayPal, το ποσό θα επιστραφεί στην πιστωτική κάρτα από την οποία πραγματοποιήθηκε η πληρωμή.



Από το ποσό που θα σας επιστρέψουμε, θα αφαιρέσουμε το κόστος της υπηρεσίας κούριερ (σε προνομιακές τιμές) σε περίπτωση επιστροφής χωρίς ανταλλαγή.

Τηλέφωνα επικοινωνίας με το Kidsbox: +30 694 934 5304, +30 21 1198 3353.

kidsbox.gr bebso.gr

Για την αλλαγή προϊόντων έχετε δυο επιλογές :
1. Να κρατήσετε το ποσό σε εικονικό πορτοφόλι για να το χρησημοποιήσετε αργότερα.
Επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο: +30 694 934 5304; +30 21 1198 3353

2. Να κάνετε καινούρια παραγγελία.Γράψτε τον αριθμό της καινούρια σας παραγγελίας εδώ .....
Σημειώστε στο κενό 'Προσθέστε σχόλια για την παραγγελία σας' „ αντικατάσταση με προηγούμενη παραγγελία ".

Mobile

Desktop